

Chers Clients,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre établissement et de la confiance que vous témoignez à notre équipe. Compte tenu des circonstances exceptionnelles que nous traversons, nous tenions à partager avec vous les informations suivantes :

Actuellement, notre établissement La Frégière Chalet est ouvert et, sauf instructions officielles différentes, nous vous accueillons du 24/03/2021 au 14/11/2021 dans les conditions suivantes : conditions particulières d'accès aux parties communes de l'établissement: respectez les gestes barrières, conditions particulières d'accès à votre chambre: respectez les gestes barrières, conditions d'accès au service du petit-déjeuner: respectez les gestes barrières, conditions de délivrance des services de restauration: respectez les gestes barrières, accès aux équipements de loisirs, de sports et de bien-être: respectez les gestes barrières. Votre sécurité et celle de notre équipe est notre priorité. Tout d'abord, sachez qu'à date notre établissement n'a à rapporter aucun cas de contamination avéré qu'il s'agisse de nos clients ou de notre équipe. Notre établissement applique strictement les consignes de sécurité sanitaire suivantes : nous attendons 24 heures après le séjour de chaque client pour commencer le nettoyage de la chambre. Nos procédures de nettoyage sont doublées de procédures de désinfection selon les engagements suivants : Toutes nos pièces sont aérées 20 mn avant toute procédure de nettoyage et toutes les fenêtres sont ouvertes durant toutes les opérations de nettoyage. Nous procédons à un lavage méthodique de nos mains avant et après chaque nettoyage en employant un premier lavage au savon et à l'eau durant 20 secondes puis, en appliquant une dose de désinfectant à base de gel hydroalcoolique, Nous nettoyons l'ensemble des surfaces présentes dans la chambre au moyen de produits détergents traditionnels de sorte à ôter la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois les surfaces propres, nous appliquons un désinfectant à l'aide d'un spray. L'ensemble est essuyé à l'aide d'essuie-tout ou de lingettes jetables nous utilisons de nouveaux chiffons pour chaque nettoyage de chambre après le départ d'un client. Ces chiffons sont jetés après chaque nettoyage. Au moyen des désinfectants, nous portons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet (voir, en bas de cette page*, tous les autres éléments régulièrement désinfectés dans notre établissement). L'ensemble du linge de maison (draps, housses de matelas, serviettes de toilette et de bain, torchons de cuisine, serviettes de table et couvertures) sont lavés à la plus haute température recommandée. Tous ces textiles sont manipulés avec des gants jetables lors de chaque opération. Nos paniers à linge sont nettoyés et désinfectés après chaque opération. Nos aspirateurs sont vidés après chaque nettoyage et ils sont systématiquement nettoyés avec un désinfectant; de même que nos lave-vaisselle et lave-linge. Sachez aussi que nous prêtons une attention particulière aux canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses,. Durant chaque opération de nettoyage, nous utilisons des gants jetables qui sont jetés après chaque sessions avant de procéder à un nouveau lavage de nos mains,. Enfin, les dates de péremption de toutes nos fournitures de nettoyage sont vérifiées à chaque livraison. Notre politique d'annulation. S'agissant d'une réservation que vous avez effectuée directement avec nous. Conformément aux dispositions prises par ["https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041755833"](https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041755833)>l'ordonnance du 29 mars 2020 , tous les séjours réservés et ayant déjà fait l'objet de versements de votre part et que vous souhaitez annuler ne seront pas remboursés avant un délai de 18 mois à compter du 29 mars 2020, soit au plus tard le 31 juillet 2021. Toutefois, il vous sera permis de reporter votre séjour dans ce même délai de 18 mois. Les sommes que vous avez déjà versées (qu'il s'agisse de l'acompte ou du solde total) peuvent être utilisées sous forme d'un avoir pour une nouvelle prestation identique ou équivalente dans les 18 mois à venir. Le tarif de votre nouvelle réservation ne doit pas dépasser celui de l'ancien ou

bien, il vous est possible de bénéficier d'une prestation de catégorie supérieure à la prestation initiale en vous acquittant de la différence de tarif qui restera à votre charge. Sachez, enfin, que cet avoir est sécable, c'est-à-dire qu'il peut être utilisé en plusieurs fois pour plusieurs prestations.. S'agissant d'une réservation que vous avez effectuée via un intermédiaire. Nous vous recommandons vivement de contacter directement l'agence (en ligne ou agence de voyage) ou l'intermédiaire qui a procédé à votre réservation auprès de votre établissement. C'est, en effet, ce dernier qui doit faire application de l'ordonnance du 29 mars 2020 s'il est établi en France. Dans le cas contraire, seul ce dernier peut décider des conditions d'annulation qu'il aura fixées. Nous sommes désolés, en conséquence, de ne pas pouvoir intervenir dans cette transaction entre ce dernier et vous-même.. En cas de questions particulières, n'hésitez pas à nous contacter directement et nous serons heureux de répondre à vos questions: par téléphone : du (jour) au (jour) de (heure) à (heure) au numéro suivant 0565727140 par mail : la.fregiere@gmail.com

Points d'attention lors de nos procédures de nettoyage et de désinfection Toutes pièces : Poignées de porte Interrupteurs Télécommandes Tables Chaînes de ventilateurs et de lampes Rebords et poignées de fenêtre Thermostats Clés Sèche-cheveux Garde-corps Planches et fers à repasser Poubelles et bacs de recyclage Cuisine : Lavabos Poignées de meubles Appareils : four, grille-pain, autocuiseur, cafetière, etc. Condiments : huilier, vinaigrier, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés, etc. Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle : bols en céramique, ustensiles en plastique pour enfants, etc. Chaises à dossier rigide Salle de bain : Lavabos Toilettes Poignées de robinet Douches et baignoires Rideaux et portes de douche Distributeurs de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche et de savon Chambre : Cintres et porte-bagages Tables de nuit Lavabos Robinets Appareils de nettoyage : Lave-vaisselle Aspirateur Lave-linge/sèche-linge Articles pour enfants : Jouets Berceaux et parcs transportables Chaises hautes Autres équipements : Vélos Tout matériel de sport Jeux Livres Nota : nous vous recommandons vivement la fermeture de tout équipement de type hamman, jacuzzi ou sauna (sauf à vous référer aux procédures strictes de nettoyage et de désinfection transmises par vos fournisseurs et de déterminer des conditions d'accès spécifiques)